

# KVKK Aydınlatma Metni

**Evrenos Zeytincilik** olarak, kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz.

Bu nedenle, **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** kapsamında, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, hangi yöntemlerle toplandığı, hukuki sebepleri ve kanundan doğan haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

İşbu **KVKK Aydınlatma Metni**, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun **10. maddesi** uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin amaç, kapsam, yöntem, hukuki sebep, aktarım ve haklarınız konusunda aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## 1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Evrenos Zeytincilik** tarafından işlenmektedir.

**Veri Sorumlusu:** Evrenos Zeytincilik

**İnternet Sitesi:** [www.evrenoszeytincilik.com](http://www.evrenoszeytincilik.com)

**Adres:** [İşletme resmi adresi buraya yazılacaktır]

**E-posta:** [İletişim e-posta adresi buraya yazılacaktır]

**Telefon:** [Telefon numarası buraya yazılacaktır]

## 2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Ürün ve hizmetlerimizin sunulması,
- Sipariş, satış ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri talep, öneri ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi,
- İletişim formları aracılığıyla iletilen taleplerin cevaplanması,

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Üyelik ve kullanıcı hesabı işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Fatura, muhasebe ve finans işlemlerinin yürütülmesi,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması,
- Kampanya, promosyon, duyuru ve bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Açık rızanız bulunması hâlinde ticari elektronik ileti gönderilmesi,
- Hizmet kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- İnternet sitesi kullanım deneyiminin iyileştirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına karşı yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Mevzuattan kaynaklanan saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

Kişisel verileriniz, **KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde** belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

### 3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Evrenos Zeytincilik tarafından, internet sitesi, iletişim kanalları, sipariş formları veya diğer kanallar aracılığıyla aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası gibi bilgiler,
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, teslimat ve fatura adresi,
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Sipariş bilgileri, talep ve şikâyet kayıtları, fatura bilgileri,
- **Finansal Bilgiler:** Ödeme ve tahsilat bilgileri,
- **İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresi, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri, işlem kayıtları,
- **Pazarlama Bilgileri:** Kampanya tercihleri, ticari ileti onayları, alışveriş geçmişi,
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Kullanıcı tarafından paylaşılması hâlinde fotoğraf, belge veya ses kayıtları.

#### 4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için, KVKK'nın **8. ve 9. maddelerine** uygun olarak aşağıdaki kişi, kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

- Kargo ve lojistik firmaları,
- Ödeme altyapısı ve sanal POS hizmeti sağlayıcıları,
- Bankalar ve finans kuruluşları,
- Muhasebe, mali müşavirlik ve hukuk danışmanları,
- Bilgi teknolojileri ve yazılım hizmeti sağlayıcıları,
- Çağrı merkezi, e-posta, SMS ve iletişim hizmeti sağlayıcıları,
- Tedarikçiler ve iş ortakları,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Kanunen yetkili özel kişiler.

Kişisel verileriniz yalnızca ilgili işleme amacıyla sınırlı, ölçülü ve mevzuata uygun şekilde aktarılır.

#### 5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- [www.evrenoszeytincilik.com](http://www.evrenoszeytincilik.com) internet sitesi,
- üyelik ve sipariş formları,
- iletişim formları,
- e-posta yazışmaları,
- telefon görüşmeleri,
- sosyal medya hesapları,
- fiziki mağaza, bayi veya satış noktaları,
- çağrı merkezi ve müşteri hizmetleri kanalları,
- çerezler ve benzeri teknolojiler

aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Kişisel verileriniz, aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Açık rızanızın bulunması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Evrenos Zeytincilik'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

## 6. Ticari Elektronik İleti ve Pazarlama Faaliyetleri

Açık rızanızın bulunması hâlinde, iletişim bilgileriniz kullanılarak tarafınıza;

- kampanya,
- indirim,
- promosyon,
- ürün tanıtımı,
- duyuru,
- özel teklif,
- reklam ve pazarlama içerikleri

gönderilebilir.

Bu iletiler e-posta, SMS, telefon, mobil bildirim veya benzeri iletişim kanalları aracılığıyla yapılabilir.

Ticari elektronik ileti onayınızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Onayınızı geri almanız hâlinde, tarafınıza pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderimi durdurulur.

## 7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri kapsamında muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verileriniz mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## 8. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak, KVKK'nın **11. maddesi** uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonuç ortaya çıkması hâlinde buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 9. Haklarınızı Kullanma Yöntemi

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren başvurunuzu **Evrenos Zeytincilik'e** iletebilirsiniz.

Başvurunuzu;

- yazılı ve imzalı olarak **[işletme resmi adresi]** adresine elden teslim ederek,
- noter aracılığıyla göndererek,
- kayıtlı elektronik posta yani KEP adresi üzerinden,
- güvenli elektronik imza veya mobil imza ile,
- daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden

iletebilirsiniz.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç **30 gün içinde** sonuçlandırılır.

## 10. Başvuru İçeriğinde Bulunması Gereken Bilgiler

KVKK kapsamındaki başvurularınızda aşağıdaki bilgilerin yer alması gerekmektedir:

- Ad ve soyad,
- T.C. kimlik numarası veya yabancılar için pasaport/kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirime esas e-posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,
- Talebe ilişkin bilgi ve belgeler.

Eksik veya hatalı bilgi içeren başvurularda, kimlik doğrulaması yapılamayabileceğinden ek bilgi talep edilebilir.

## 11. Genel Bilgilendirme

KVKK kapsamındaki haklarınıza ilişkin daha detaylı bilgi almak için;

- **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu**,
- **Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun** resmi internet sitesini inceleyebilirsiniz.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu resmi internet sitesi:

<https://www.kvkk.gov.tr>

## 12. Yürürlük

İşbu KVKK Aydınlatma Metni, [www.evrenoszeytincilik.com](http://www.evrenoszeytincilik.com) internet sitesinde yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

**Evrenos Zeytincilik**, yasal mevzuat değişiklikleri, şirket politikaları veya iş süreçlerinde meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda bu metni güncelleme hakkını saklı tutar.