

Çerez Politikası

Evrenos Zeytincilik olarak, www.evrenoszeytincilik.com internet sitemizi ziyaret eden kullanıcılarımızın deneyimini iyileştirmek, internet sitemizin güvenli ve verimli çalışmasını sağlamak ve hizmet kalitemizi artırmak amacıyla çerezler ve benzeri teknolojiler kullanmaktayız.

İşbu **Çerez Politikası**, internet sitemizde kullanılan çerez türleri, çerezlerin kullanım amaçları ve çerez tercihlerinizi nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İnternet sitemizi kullanmaya devam ederek veya çerez tercihlerinizi onaylayarak, bu politikada belirtilen çerez kullanımını kabul etmiş olursunuz. Çerez kullanımını kabul etmiyorsanız, tarayıcı ayarlarınız üzerinden çerezleri engelleyebilir veya çerez tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

Çerezlerin devre dışı bırakılması hâlinde internet sitemizin bazı özelliklerinin düzgün çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

1. Çerez Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza, tabletinize veya mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Bu dosyalar aracılığıyla;

- IP adresiniz,
- oturum bilgileriniz,
- ziyaret ettiğiniz sayfalar,
- site üzerindeki tercihleriniz,
- alışveriş ve sepet bilgileriniz,
- çerez tercih kayıtlarınız

gibi bilgiler saklanabilir.

Çerezler sayesinde internet sitemiz tercihlerinizi hatırlayabilir, oturumunuzun açık kalmasını sağlayabilir, sipariş ve sepet süreçlerini kolaylaştırabilir ve size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunabilir.

Çerezler hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki adresleri ziyaret edebilirsiniz:

- www.aboutcookies.org
- www.allaboutcookies.org

2. Çerez Türleri

Çerezler, kullanım amaçlarına, saklanma sürelerine ve kim tarafından yerleştirildiklerine göre farklı kategorilere ayrılabilir.

2.1. Saklanma Süresine Göre Çerezler

Oturum Çerezleri

Oturum çerezleri, geçici çerezlerdir. Tarayıcınızı kapattığınızda cihazınızdan silinirler.

Bu çerezler, internet sitesinin doğru ve güvenli şekilde çalışmasını sağlamak için kullanılır.

Kalıcı Çerezler

Kalıcı çerezler, tarayıcınızı kapattıktan sonra da cihazınızda kalmaya devam eder.

Bu çerezler, kullanıcı tarafından silinene veya belirlenen saklama süresi sona erene kadar cihazda tutulabilir. Tercihlerinizi hatırlamak ve tekrar ziyaretlerinizde daha iyi deneyim sunmak amacıyla kullanılabilir.

2.2. Kaynağına Göre Çerezler

Birinci Taraf Çerezler

Birinci taraf çerezler, doğrudan ziyaret ettiğiniz internet sitesi tarafından cihazınıza yerleştirilen çerezlerdir.

Bu kapsamda www.evrenoszeytincilik.com tarafından kullanılan çerezler birinci taraf çerezler olarak kabul edilir.

Üçüncü Taraf Çerezler

Üçüncü taraf çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesi dışındaki hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilen çerezlerdir.

Bu çerezler; analiz, reklam, performans ölçümü veya sosyal medya entegrasyonları gibi amaçlarla kullanılabilir.

3. İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezler

www.evrenoszeytincilik.com internet sitesinde, kullanım amaçlarına göre farklı türde çerezler kullanılabilir.

Bu çerezler, **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Gizlilik Politikası** ile uyumlu olarak kullanılmaktadır.

4. Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, internet sitesinin güvenli ve doğru şekilde çalışması için gerekli olan teknik çerezlerdir.

Bu çerezler olmadan;

- siteye giriş yapılması,
- sepetin çalışması,
- sipariş oluşturulması,
- güvenlik kontrollerinin sağlanması,
- çerez tercihlerinin hatırlanması

gibi temel işlevler yerine getirilemeyebilir.

Zorunlu çerezlerin kullanımı için ayrıca açık rıza alınması gerekmeyebilir.

Kullanılabilecek Zorunlu Çerezler

Çerez İsmi	Kullanım Amacı
laravel_session	Her tarayıcı oturumuna özel benzersiz oturum anahtarı oluşturmak ve oturum güvenliğini sağlamak amacıyla kullanılır.
XSRF-TOKEN	Tarayıcı tarafından sunucuya gönderilen isteklerin güvenliğini sağlamak ve CSRF saldırılarına karşı koruma sağlamak amacıyla kullanılır.
current_shop_area_unique_id	Mağazanın hizmet verdiği bölgeler arasında kullanıcı tarafından yapılan seçimi hatırlamak için kullanılır.
delivery_type_id	Sipariş sırasında seçilen teslimat seçeneğini sonraki işlemlerde hatırlamak için kullanılır.
customer-confirmation	Onaylanmış müşterinin hatırlanması amacıyla kullanılır.
last_order_unique_id	Kullanıcının son verdiği siparişi takip edebilmesi amacıyla kullanılır.
cookie-support	Kullanıcının tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.
cookie-consent	Kullanıcının çerez tercihlerini hatırlamak için kullanılır.

5. Analitik ve Performans Çerezleri

Analitik çerezler, internet sitemizin nasıl kullanıldığını anlamamıza yardımcı olur.

Bu çerezler aracılığıyla;

- hangi sayfaların ziyaret edildiği,
- ziyaret süresi,
- sayfa görüntüleme sayısı,
- kullanıcı hareketleri,
- site performansı,
- hata ve kullanım istatistikleri

gibi bilgiler analiz edilebilir.

Bu bilgiler sayesinde internet sitemizin içeriğini, tasarımını ve kullanıcı deneyimini geliştirebiliriz.

Kullanılabilecek Analitik Çerezler

Çerez İsmi	Kullanım Amacı
<code>_ga</code> , <code>_gid</code>	Google Analytics tarafından kullanıcıların siteyi nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için benzersiz kimlik kaydetmek amacıyla kullanılır.
<code>_gat</code>	Google Analytics tarafından istek oranını kontrol etmek veya sınırlandırmak amacıyla kullanılır.
<code>_ym_d</code> , <code>_ym_uid</code> , <code>yandexuid</code> , <code>i</code>	Yandex Metrica tarafından kullanıcıları ayırt etmek ve kullanıcıların web sitesi üzerindeki davranışlarını analiz etmek amacıyla kullanılır.
<code>ymex</code>	Ziyaretçilerin web sitesi davranışları hakkındaki verileri kaydetmek, dahili analiz ve site optimizasyonu yapmak amacıyla kullanılır.
<code>gdpr</code> , <code>is_gdpr</code> , <code>is_gdpr_b</code>	Yandex Metrica tarafından ziyaretçilerin site sayfalarındaki davranışları hakkında bilgi toplamak amacıyla kullanılabilir.

6. İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, internet sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde tercihlerinizi hatırlamak amacıyla kullanılır.

Bu çerezler sayesinde;

- dil tercihiniz,
- bölge seçiminiz,
- teslimat tercihleriniz,
- kullanıcı ayarlarınız,
- sepet veya işlem tercihleriniz

hatırlanabilir.

İşlevsellik çerezleri, internet sitemizin daha kişiselleştirilmiş ve kolay kullanılabilir bir deneyim sunmasına yardımcı olur.

7. Hedefleme ve Reklam Çerezleri

Hedefleme ve reklam çerezleri, ilgi alanlarınıza uygun içerik ve reklamların sunulması, reklam kampanyalarının etkinliğinin ölçülmesi ve pazarlama faaliyetlerinin optimize edilmesi amacıyla kullanılabilir.

Bu çerezler birinci taraf veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından yerleştirilebilir.

Tarayıcı ayarlarınızdan veya çerez tercih panelinden bu çerezleri engelleyebilirsiniz.

Kullanılabilecek Reklam ve Hedefleme Çerezleri

Çerez İsmi	Kullanım Amacı
<code>_fbp</code> , <code>fr</code> , <code>tr</code>	Facebook/Meta tarafından reklamların ilgi düzeyini ölçmek, iyileştirmek ve reklam ürünlerini sunmak amacıyla kullanılır.
<code>_gcl_au</code>	Google AdSense tarafından reklam verimliliğini ölçmek amacıyla kullanılır.
<code>ads/ga-audiences</code>	Google Ads tarafından kullanıcının internet sitesindeki çevrim içi davranışına göre yeniden pazarlama faaliyetleri yürütmek amacıyla kullanılır.
<code>IDE</code>	Google DoubleClick tarafından reklam etkinliğini ölçmek, kullanıcıya hedeflenmiş reklamlar sunmak ve reklam etkileşimlerini raporlamak amacıyla kullanılır.
<code>pagead/1p-conversion/#</code> , <code>pagead/1p-user-list/#</code>	Google tarafından hedefli reklam faaliyetleri ve dönüşüm ölçümü amacıyla kullanılan çerezlerdir.

8. Çerez Tercihlerinizi Nasıl Yönetebilirsiniz?

Çerez tercihlerinizi internet sitemizde yer alan **Çerez Ayarları** paneli üzerinden değiştirebilirsiniz.

Ayrıca kullandığınız tarayıcının ayarlarını değiştirerek çerezleri kişiselleştirebilir, engelleyebilir veya silebilirsiniz.

Ancak çerezlerin tamamen engellenmesi hâlinde internet sitesinin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir.

9. Tarayıcı Bazında Çerez Yönetimi

Farklı tarayıcılar için çerez ayarlarını yönetmeye ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

Tarayıcı	Çerez Yönetimi Bağlantısı
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/tr/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox
Yandex Browser	https://yandex.com.tr/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml
Safari	https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac

Diğer tarayıcılarda çerez tercihlerini yönetmek için ilgili tarayıcının yardım veya destek sayfasını inceleyebilirsiniz.

10. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, **6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmektedir.

Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz hakkında daha detaylı bilgi almak için **KVKK Aydınlatma Metni** ve **Gizlilik Politikası** sayfalarını inceleyebilirsiniz.

11. Politika Deęişiklikleri

Evrenos Zeytincilik, işbu Çerez Politikası'nı yasal düzenlemeler, teknik gereklilikler veya internet sitesinde kullanılan çerezlerde meydana gelen değişiklikler doğrultusunda güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncel Çerez Politikası, www.evrenoszeytincilik.com internet sitesinde yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

12. Yürürlük

İşbu Çerez Politikası, www.evrenoszeytincilik.com internet sitesinde yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer.

Evrenos Zeytincilik internet sitesini kullanmaya devam eden kullanıcılar, işbu Çerez Politikası'nı okuduklarını ve çerez kullanımına ilişkin bilgilendirildiklerini kabul eder.