

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Madde 1 – Taraflar

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, aşağıda bilgileri yer alan **Satıcı** ile elektronik ortamda sipariş veren **Alıcı** arasında kurulmuştur.

1.1. Satıcı Bilgileri

Satıcı Ünvanı: Evrenos Zeytincilik

Adres: [Satıcı resmi adresi buraya yazılacaktır]

Telefon: [Satıcı telefon numarası buraya yazılacaktır]

Web Sitesi: www.evrenoszeytincilik.com

E-posta: [Satıcı e-posta adresi buraya yazılacaktır]

Bundan sonra **“Satıcı”** olarak anılacaktır.

1.2. Alıcı Bilgileri

Adı Soyadı / Ünvanı: [Siparişi gerçekleştiren kişi/kurum]

Adres: [Sipariş sırasında belirtilen teslimat/fatura adresi]

Telefon: [Sipariş sırasında belirtilen telefon numarası]

E-posta: [Varsa sipariş sırasında belirtilen e-posta adresi]

Bundan sonra **“Alıcı”** olarak anılacaktır.

Madde 2 – Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın www.evrenoszeytincilik.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı sipariş sayfasında belirtilen ürün veya hizmetlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Alıcı, sipariş konusu ürün veya hizmetlere ilişkin;

- temel nitelikleri,
- satış fiyatını,

- ödeme şekli,
- teslimat koşullarını,
- cayma hakkını,
- iade ve iptal koşullarını,
- ön bilgilendirme formunda yer alan bilgileri

okuduğunu, anladığını, elektronik ortamda teyit ettiğini ve siparişi bu bilgiler doğrultusunda verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme, **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun**, **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

Madde 3 – Sözleşme Tarihi

Sözleşme tarihi, Alıcı'nın www.evrenoszeytincilik.com internet sitesi üzerinden siparişini tamamladığı ve Satıcı sistemlerinde siparişin oluşturulduğu tarih olarak kabul edilir.

Madde 4 – Ürün/Hizmet Bilgileri

Sözleşmeye konu ürün veya hizmetin;

- cinsi ve türü,
- miktarı,
- marka/model bilgisi,
- temel özellikleri,
- satış fiyatı,
- vergiler dahil toplam bedeli,
- teslimat ve kargo bilgileri

www.evrenoszeytincilik.com internet sitesindeki ürün tanıtım sayfasında, sipariş özetinde ve fatura içeriğinde belirtildiği gibidir.

Madde 5 – Teslimat ve İfa Yeri

Sipariş konusu ürün, Alıcı'nın sipariş sırasında belirtmiş olduğu teslimat adresine gönderilir.

Teslimat Adresi: [Sipariş sırasında belirtilen adres]

Teslim Edilecek Kişi/Kurum: [Sipariş sırasında belirtilen kişi/kurum]

Ürün, Alıcı'nın belirttiği adreste kendisine veya aynı adreste bulunan yetkili kişi/kuruluşa teslim edilebilir.

Alıcı'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslimat yapılacaksa, bu kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

Madde 6 – Teslimat Koşulları

Teslimat masrafları, aksi açıkça belirtilmedikçe Alıcı'ya aittir.

Satıcı, internet sitesinde belirli bir tutarın üzerindeki alışverişlerde kargo ücretinin kendisi tarafından karşılanacağını duyurmuşsa, ilgili koşulların sağlanması hâlinde teslimat masrafı Satıcı'ya ait olur.

Teslimat;

- ürün stok durumunun uygun olması,
- sipariş bedelinin Satıcı hesabına geçmesi,
- ödeme onayının alınması

sonrasında mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirilir.

Satıcı, sipariş konusu ürünü yasal süre olan **30 gün** içinde Alıcı'ya teslim eder. Ürünün teslim edilememesi hâlinde Alıcı mevzuattan doğan haklarını kullanabilir.

Herhangi bir nedenle ürün bedelinin ödenmemesi, ödemenin iptal edilmesi veya banka/ödeme kuruluşu tarafından Satıcı'ya aktarılmaması hâlinde Satıcı'nın ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

Madde 7 – Ödeme Bilgileri

Alıcı, sipariş bedelini www.evrenoszeytincilik.com internet sitesinde sunulan ödeme yöntemlerinden biriyle ödeyebilir.

Ödeme yöntemleri genel olarak şunlar olabilir:

- kredi kartı,
- banka kartı,
- havale/EFT,
- kapıda ödeme, varsa,
- diğer online ödeme yöntemleri.

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, seçilen taksit seçeneği ve ödeme planı, Alıcı ile kartın bağlı olduğu banka arasındaki sözleşme hükümlerine tabidir.

Kredi kartı ödeme tarihi, banka ile Alıcı arasındaki sözleşme hükümleri uyarınca belirlenir. Alıcı, taksit sayısını ve ödeme planını bankası tarafından gönderilen hesap özetinden takip edebilir.

Madde 8 – Satıcı'nın Beyan ve Yükümlülükleri

Satıcı, sözleşme konusu ürünün;

- siparişte belirtilen niteliklere uygun,
- eksiksiz,
- sağlam,
- varsa garanti belgesi, kullanım kılavuzu ve ilgili belgeleriyle birlikte

teslim edilmesinden sorumludur.

Satıcı, ürünün tedarikinin imkânsızlaşması hâlinde bu durumu öğrendiği tarihten itibaren Alıcı'ya bilgi verir ve mevzuatta belirtilen süreler içinde tahsil edilen bedeli Alıcı'ya iade eder.

Haklı gerekçelerin bulunması hâlinde Satıcı, sözleşmedeki ifa süresi dolmadan Alıcı'ya eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir. Bu durumda Alıcı'nın yasal hakları saklıdır.

Madde 9 – Alıcı'nın Beyan ve Yükümlülükleri

Alıcı, sipariş vermeden önce ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme ve teslimat koşulları ile cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

Alıcı, ürünü teslim almadan önce kontrol etmekle yükümlüdür. Teslimat sırasında;

- ezik,
- kırık,
- ambalajı yırtılmış,
- hasarlı,
- ayıplı olduğu açıkça belli olan

ürünleri kargo/kurye görevlisinden teslim almamalı ve hasar tespit tutanağı düzenletmelidir.

Teslim alınan ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilir. Teslimden sonra ürünün özenle korunması Alıcı'nın sorumluluğundadır.

Alıcı, cayma hakkını kullanmak istemesi hâlinde ürünü, faturası ve varsa tüm aksesuarlarıyla birlikte Satıcı'ya iade etmelidir.

Madde 10 – Kredi Kartının Yetkisiz Kullanımı

Ürün teslim edildikten sonra, Alıcı'nın ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı şekilde kullanıldığı tespit edilir ve ilgili banka veya finans kuruluşu ürün bedelini Satıcı'ya ödemezse, Alıcı teslim aldığı ürünü **3 gün içinde** Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür.

Bu durumda iade süreci ve nakliye giderleri, yürürlükteki mevzuat hükümleri dikkate alınarak yürütülür.

Madde 11 – Mücbir Sebepler ve Teslimatın Gecikmesi

Satıcı'nın kontrolü dışında gelişen;

- doğal afet,
- savaş,

- salgın hastalık,
- grev,
- ulaşım aksaklıkları,
- teknik arızalar,
- tedarik sorunları,
- resmi makam kararları,
- benzeri mücbir sebepler

nedeniyle ürünün süresinde teslim edilememesi hâlinde durum Alıcı'ya bildirilir.

Bu durumda Alıcı;

- siparişin iptalini,
- ürünün emsali ile değiştirilmesini,
- teslimatın engel ortadan kalkana kadar ertelenmesini

talep edebilir.

Siparişin iptal edilmesi hâlinde, Alıcı tarafından ödenen bedel mevzuatta belirtilen süreler içinde iade edilir.

Madde 12 – Cayma Hakkı

Alıcı, mesafeli sözleşmelere ilişkin mevzuat kapsamında, satın aldığı ürünü teslim aldığı tarihten itibaren **14 gün** içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkının kullanılabilmesi için Alıcı'nın 14 günlük süre içinde Satıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunması gerekir.

Cayma hakkı bildirimini aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden yapılabilir:

Şirket/Ünvan: Evrenos Zeytincilik

Adres: [Satıcı resmi/iade adresi buraya yazılacaktır]

E-posta: [Satıcı e-posta adresi buraya yazılacaktır]

Telefon: [Satıcı telefon numarası buraya yazılacaktır]

Cayma hakkı süresi;

- ürün satışlarında, ürünün Alıcı'ya veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslim edildiği gün,
- hizmet satışlarında, sözleşmenin kurulduğu gün

başlar.

Madde 13 – Cayma Hakkının Kullanımı ve İade Süreci

Cayma hakkının kullanılması hâlinde;

- ürün faturası,
- iade formu, varsa,
- ürünün kutusu,
- ambalajı,
- standart aksesuarları,
- varsa garanti belgesi ve kullanım kılavuzu

eksiksiz ve hasarsız şekilde Satıcı'ya gönderilmelidir.

Kurumsal fatura ile yapılan satışlarda, iade işleminin tamamlanabilmesi için ilgili kurum tarafından iade faturası düzenlenmesi gerekebilir.

Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren **14 gün** içinde, varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen ödemeleri Alıcı'ya iade eder.

İade, Alıcı'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde yapılır. Kredi kartı iadelerinde, tutarın Alıcı hesabına yansıma süresi bankaya göre değişebilir.

Alıcı'nın kusurundan kaynaklanan nedenle üründe değer kaybı oluşması veya iadenin imkânsızlaşması hâlinde Alıcı, kusuru oranında Satıcı'nın zararını karşılamakla yükümlü olabilir.

Madde 14 – Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler

Aşağıdaki ürün ve hizmetlerde, mevzuat gereği cayma hakkı kullanılamaz:

- Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan ürünler,

- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler,
- Tesliminden sonra ambalajı açılmış olması hâlinde sağlık ve hijyen açısından iadesi uygun olmayan ürünler,
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,
- Ambalaj, bant, mühür veya koruyucu unsurları açılmış ses/görüntü kayıtları, yazılım ve dijital içerikler,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar,
- Gazete ve dergi gibi süreli yayınlar,
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayıyla ifasına başlanan hizmetler.

Evrenos Zeytincilik tarafından satılan zeytin, zeytinyağı, doğal gıda ürünleri ve benzeri ürünlerde, ürünün niteliğine göre hijyen, gıda güvenliği, bozulma riski, ambalajın açılması veya ürünün kullanılması gibi nedenlerle cayma hakkı sınırlı olabilir.

Özellikle;

- ambalajı açılmış,
- koruyucu bandı veya mührü bozulmuş,
- kullanılmış,
- yeniden satışa veya gıda güvenliğine uygun olmayan,
- son kullanma tarihi geçme riski bulunan,
- saklama koşulları bozulmuş

gıda ürünlerinde iade kabul edilmeyebilir.

Madde 15 – İade Koşulları

İade edilecek ürünlerin;

- kullanılmamış,
- hasar görmemiş,
- tekrar satışa uygun,
- orijinal ambalajında,
- faturası ve varsa tüm aksesuarlarıyla birlikte

Satıcı'ya gönderilmesi gerekir.

Cayma hakkının kullanılması nedeniyle, siparişin kampanya limit tutarının altına düşmesi hâlinde, kampanya kapsamında yararlanılan indirimler iptal edilebilir.

İade sürecinde ürünün kargo firması tarafından hasar görmemesi için uygun şekilde paketlenmesi Alıcı'nın sorumluluğundadır.

Madde 16 – Ayıplı veya Hasarlı Ürünler

Alıcı, teslimat sırasında hasarlı olduğu anlaşılan ürünleri teslim almamalı ve kargo görevlisine tutanak düzenletmelidir.

Teslimden sonra ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması hâlinde Alıcı, mevzuattan doğan seçimlik haklarını kullanabilir.

Ayıplı ürünlerde Alıcı;

- ürünün iadesini,
- ürünün ayıpsız misliyle değiştirilmesini,
- bedel indirimi yapılmasını,
- ücretsiz onarım talebini, uygulanabilir olması hâlinde,

talep edebilir.

Madde 17 – Temerrüt Hâli ve Hukuki Sonuçları

Alıcı'nın kredi kartı ile yaptığı işlemlerde temerrüde düşmesi hâlinde, Alıcı kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi hükümleri çerçevesinde sorumlu olur.

Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir ve doğabilecek masraf, faiz ve vekâlet ücretlerini Alıcı'dan talep edebilir.

Alıcı'nın borcunu geç ifa etmesi nedeniyle Satıcı'nın zarara uğraması hâlinde, Alıcı söz konusu zararı karşılamakla yükümlüdür.

Madde 18 – Tüketici Hakları, İptal ve İade

Alıcı, www.evrenoszeytincilik.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğinde, kendisine sunulan **Ön Bilgilendirme Formu** ve işbu **Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni** kabul etmiş sayılır.

Alıcı, satın aldığı ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak **6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun**, **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** ve yürürlükteki diğer mevzuattan doğan haklara sahiptir.

Satın alınan ürünün satılmasının veya tedarik edilmesinin imkânsızlaşması hâlinde Satıcı, bu durumu Alıcı'ya bildirir ve Alıcı'dan tahsil edilen toplam bedeli mevzuatta belirtilen süre içinde iade eder.

Madde 19 – Ödeme ve Teslimat Bilgilendirmesi

Alıcı, sipariş bedelini banka havalesi/EFT veya internet sitesinde sunulan kredi kartı ve diğer ödeme yöntemleriyle ödeyebilir.

Havale/EFT ile yapılan ödemelerde, siparişin işleme alınması için ödeme tutarının Satıcı hesabına ulaşması gerekebilir.

İl içi teslimatlar, Satıcı'nın hizmet kapsamına göre aynı gün araçlarla yapılabilir veya siparişler en geç **2 iş günü içinde** kargoya teslim edilebilir. Bu süre ürün stok durumu, sipariş yoğunluğu, teslimat adresi ve mücbir sebeplere göre değişiklik gösterebilir.

Online kredi kartı ödemelerinde, siparişin tamamlanmasıyla birlikte ödeme işlemi gerçekleştirilir.

Madde 20 – Yetkili Mercî ve Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde Alıcı'nın yerleşim yerindeki veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetleri** yetkilidir.

Belirlenen parasal sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda ise **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde **Asliye Hukuk Mahkemeleri**, Tüketici Mahkemesi sıfatıyla görev yapar.

Madde 21 – Yürürlük ve Kabul

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmasıyla yürürlüğe girer.

Alıcı, www.evrenoszeytincilik.com internet sitesi üzerinden sipariş vererek işbu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Satıcı

Ünvan: Evrenos Zeytincilik

Adres: [Satıcı resmi adresi buraya yazılacaktır]

Telefon: [Satıcı telefon numarası buraya yazılacaktır]

E-posta: [Satıcı e-posta adresi buraya yazılacaktır]

Web Sitesi: www.evrenoszeytincilik.com

Alıcı

Adı Soyadı / Ünvanı: [Sipariş veren kişi/kurum]

Adres: [Sipariş sırasında belirtilen adres]

Telefon: [Sipariş sırasında belirtilen telefon]

E-posta: [Sipariş sırasında belirtilen e-posta]